

打造“三微”工程 传播道德建设正能量

■ 国网江西上饶市供电公司 管 丽

“三集五大”体系建设是国家电网公司在“两个一流”愿景指导下的重大战略部署，是立足央企责任的自觉行动，其主要目的在于转变公司发展方向，提高公司管理效率、经济效益和服务水平。为顺利推动公司的改革和发展，做好“三集五大”体系建设的队伍支撑，国网江西上饶市信州区供电公司紧跟发展形势，立足实际，积极探索如何加强员工队伍建设新途径，提出了以加强员工思想道德建设作为切入点，通过打造“三微”工程，即以“传播微文化，寻找微人物，开展微行动”为核心内容，创造“崇德尚善”的文化环境，营造“人人参与”的浓厚氛围，推动“知行合一”的道德实践。

传播一微文化，创造“崇德尚善”的文化环境

上饶市信州区供电公司将举办“道德讲堂”作为传播道德文化的有效载体，不断创新思路，丰富“道德讲堂”的内涵和形式，扩大受众范围，增强针对性，吸引了员工的广泛参与。

实现“道德讲堂”全覆盖。为了给广大干部员工接受传统文化创造

条件，公司结合实际，创新开设“流动微讲堂”，成立宣讲小组，将“道德讲堂”延伸到基层一线和班组，实现全员共同参与。同时，公司还建立了“微信小课堂”，通过每日发送文字、照片、视频等形式传播道德正能量，让道德讲堂活动不再枯燥。

突出“道德讲堂”主旋律。在道德讲堂活动中，国网上饶市信州区供电公司以社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德“四德”建设为

主线，确定了助人为乐、见义勇为、诚实守信、敬业奉献、孝老爱亲等五大主题，做到重点突出、主题鲜明。同时，通过唱一首道德主题歌曲、诵读一段道德经典、讲一则道德故事、学习一个道德模范、作一番分享感悟五个环节的学习，将道德理念内化于心，外化于行。

推进“道德讲堂”常态化。为了更好地突出道德讲堂“身边人讲身边事、身边人讲自己事、身边人教身



边人”，公司通过走访调研、交流座谈、与群众“面对面”交流等方式，听取干部员工对道德讲堂建设、重点环节设置、开讲内容等方面的建议，确保道德讲堂更加贴近干部员工的精神需求。同时，为进一步提升“道德讲堂”的影响力，公司还开展了“感动微语录”征集活动，鼓励员工把发生在身边感动的人和事用朴实的言语和短小精悍的文字记录下来，并配上漫画，图文并茂地展示员工的感动瞬间。

寻找一微人物，选树典型发挥示范带动作用

上饶市信州区供电公司将开展“凡人善举·身边好人好事”发布工作作为激励员工培育和践行社会主义核心价值观，建设“崇德向善”员工队伍的有效载体。通过发现典型—挖掘典型—宣传典型，营造“人人参与”的浓厚氛围，使广大干部职工在日常工作、生活中自觉成为先进道德的传播者和践行者。

寻找身边好人好事。公司2014年开始启动“凡人善举·身边好人好事”发布活动，成立了公司、基层、班组三级评选网络机制，通过层层推荐，每月评选出一位身边好人。

宣传身边好人好事。通过举办“凡人善举·身边好人好事”演讲比赛，以身边人讲述身边事，进一步弘扬了助人为乐、见义勇为、诚信守业、敬业奉献、孝老爱亲的社会美德，在公司上下掀起学好人、做好人的热潮。充分利用门户网站、报刊、电台等传统媒体和网络、微信、微博等新兴媒体，以及宣传栏等户外媒介，广泛宣传微人物，传播微感动，深化典型引领作用。

人人争做好人好事。进一步延伸

“凡人善举·身边好人好事”活动，通过制定公司《“凡人善举·身边好人好事”主题实践活动实施方案》，在公司广泛开展“学雷锋”“日行一善”“结对帮扶”“文明交通”等系列活动，为员工争做好人好事搭建平台，公司先后涌现出见义勇为的救人小伙余建生、孝老爱亲的爱心妈妈章小玲、助人为乐的80后员工制止小偷行窃等一批好人好事。

开展一微行动，推动“知行合一”的道德实践

公司通过精心策划各类主题实践活动，有效地将道德文化传播与道德实践相结合，宣传了价值导向、搭建了实践平台，使人人都成为道德建设的践行者，引导每一名员工争做道德建设的表率，最终将道德的力量和改变汇聚成推动企业改革和发展的强大动力。

开展“学雷锋青年志愿者”活动。上饶市信州区供电公司以“学雷锋”为主题，以推进志愿服务制度化为重点，进一步整合公司资源，细化志愿服务举措，建立“五项”机制，规范“七个”流程，常态化开展“四类”公益活动，加快推进公司“学雷锋”志愿服务制度化常态化建设。公司依托“江西志愿服务网”，推行志愿者注册管理，目前，公司累计网上注册志愿者80人。同时，还积极推进“学雷锋活动示范点”建设，形成集项目、队伍、机制、阵地等于一体的学雷锋志愿服务常态化运行模式。

目前，公司“学雷锋青年志愿”服务活动已经成为一项常态化开展的工作，服务对象包括空巢老人、农民工、留守儿童、残疾人，为茅家岭中心小学建立“海萍希望书屋”，并与10名贫困儿童建立帮扶关系；在公司

发出倡议，开展“奉献爱心，传递温暖”为茅家岭敬老院捐助旧衣服活动；关爱智障儿童，公司志愿者自发地组织起来，定期到茅家岭孤儿院帮助照顾8名唐氏综合症患者等，这些活动的开展鼓励了更多的员工参与到志愿服务当中。

深化“共产党员服务队”建设。上饶市信州区供电公司以服务民生、践行企业社会责任为目的，全面推进共产党员服务队管理创新。一是推行统一模式，严格规范管理。按照“五统一”原则，形成统一组织领导、统一工作要求、统一管理方式、统一形象传播、统一监督检查的管理模式和规范化运作体系；二是推进服务创新，提升满意水平。公司对接城乡发展一体化，实现“三个覆盖”，服务组织机构覆盖公司各抢修机构和服务窗口，服务区域范围覆盖全区所属各乡镇、街道，服务业务领域覆盖与群众生产、生活关系密切的主要供电业务；三是进一步细化优化党员服务队服务流程和工作标准。完善服务管理制度，制定了共产党员服务队服务行为规范、服务工作流程、故障筛查流程、帮扶工作流程、社区活动工作流程。

2015年以来，公司共产党员服务队紧紧立足供电业务特色，重点开展了优质保电服务、用电宣传服务、应急救援服务、绿色节能服务、户表报修服务、扶贫助困服务、先进文化服务，人民网、新华网、上饶电视台、上饶日报等媒体先后刊登了共产党员服务队的重点工作和先进事迹，展示了共产党员服务队风采，进一步增进了社会各界对“国家电网”品牌和“国家电网江西电力共产党员服务队”的认知认同，扩大了社会影响，塑造了卓越服务形象。■